



了解：  
电子银行

# 多一份金融了解 多一份财富保障

## 中国银行业公众教育日

2010年11月28日

### 五步助您安全使用电子银行

- 使用安全的操作终端，不使用公共电脑、公共电话和他人手机进行操作。
- 通过正确的网址访问银行网站，拨打正确的银行客服电话，资金支付操作前更要仔细核查。
- 合理设置电子银行密码，密码尽量由数字与字母混合组成，不要将密码告知他人。
- 网上银行、手机银行操作完毕及时退出，电话银行操作不用免提。
- 对异常情况提高警惕，遇到任何问题，及时通过银行客户服务电话寻求帮助。



中国银行业监督管理委员会  
CHINA BANKING REGULATORY COMMISSION

和谐金融 美好生活



中国银行业协会  
CHINA BANKING ASSOCIATION

活动详情请登录网站 <http://pub-edu.cbrc.gov.cn>