

1、互联网保险平台基本信息

自营网络平 台名称	南洋商业银行（中国）手机银行 APP 南洋商业银行（中国）个人网银
官网地址	www.ncbchina.cn
平台备案信 息	沪 ICP 备 17047577 号-2
合作范围	保险兼业代理
客户投诉及 建议热线	95327
营业执照	
保险中介许 可证	

中国保险行业协会官方网站上的信息披露访问链接	http://icid.iachina.cn/?columnid_url=201509301401
------------------------	---

2、一年来综合偿付能力充足率、风险综合评级、消费者权益保护监管评价等相关监管评价信息。

我行属于保险兼业代理机构，不适用于综合偿付能力充足率、风险综合评级的相关信息披露。

根据国家金融监督管理总局上海监管局办公室《关于 2022 年度银行保险机构消费者权益保护监管评价情况的通报》，南商中国 2022 年度消费者权益保护工作考核评估结果为二级 C。

3、保险机构之间开展合作的，各保险机构应分别披露合作机构名称、业务合作范围及合作起止时间。

合作保险公司（承保主体）	合作范围	合作时间	保险合同形式
中美联泰大都会人寿保险有限公司	终身寿险，年金保险、重疾险	2019/11/1	电子合同/纸质合同
太平人寿保险有限公司	终身寿险、年金险	2022/05/10	电子合同/纸质合同
幸福人寿保险股份有限公司	终身寿险	2015/11/23	电子合同/纸质合同
国任财产保险股份有限公司	家财险	2015/12/25	电子合同/纸质合同

4、保险公司代销保险产品信息披露

代销保险产品公司名称	代销产品名称	备案类产品的备案编号或产品注册号	代销地区	产品条款
中美联泰大都会人寿保险有限公司	都会鑫福终身寿险	中美联泰大都会[2024]终身寿险 022 号	大连、广州、杭州、上海、深圳、无锡、北京、成都、汕头、苏州	
中美联泰大都会人寿保险有限公司	都会鑫传（优享版）终身寿险（分红型）	中美联泰大都会[2024]终身寿险 012 号	大连、广州、杭州、上海、深圳、无锡、北京、成都、汕头、苏州	
太平人寿保险有限公司	太平臻爱一生 2.0 终身寿险	太平人寿[2024]终身寿险 017 号	深圳、广州、上海、青岛、海口、合肥、南宁、北京、杭州、汕头、苏州、无锡、大连、成都	

太平人寿保险有限公司	太平传世一生 2.0 终身寿险	太平人寿[2024]终身寿险 031 号	深圳、广州、上海、 青岛、海口、合肥、 南宁、北京、杭州、 汕头、苏州、无锡、 大连、成都	
太平人寿保险有限公司	太平鸿享金生 2.0 终身寿险	太平人寿[2024]终身寿险 036 号	深圳、广州、上海、 青岛、海口、合肥、 南宁、北京、杭州、 汕头、苏州、无锡、 大连、成都	
太平人寿保险有限公司	太平乐享金生 2.0 终身寿险	太平人寿[2024]终身寿险 037 号	深圳、广州、上海、 青岛、海口、合肥、 南宁、北京、杭州、 汕头、苏州、无锡、 大连、成都	
国任财产保险股份有限公司	家财无忧 百万安心险	注册号： C00014232112018072800241	深圳、广州、上海、 合肥、北京、成都、 杭州、汕头、无锡、 大连、	国任财产保险股份有限公司 家庭财产保险条款

5、保险公司产品及保单的查询和验真途径。

保险公司	官方网址	电子保单查询和验真方式
中美联泰大都会人寿保险有限公司	www.metlife.com.cn	保险公司端： 如需提供咨询服务、保单查询、理赔报案、保单信息简易变更、投诉受理等服务，请致电大都会人寿全国统一服务（投诉）热线：400 818 8168 代销银行端： 登录南洋商业银行（中国）手机银行 APP-财富-保险-持有保单 登录南洋商业银行（中国）个人网银-投资理财-保险-我的保险-持有保单
太平人寿保险有限公司	life.cntaiping.com	保险公司端： 如需提供咨询服务、保单查询、理赔报案、保单信息简易变更、投诉受理等服务，请致太平人寿全国统一服务热线：95589 代销银行端： 登录南洋商业银行（中国）手机银行 APP-财富-保险-持有保单

		登录南洋商业银行（中国）个人网银-投资理财-保险-我的保险-持有保单
幸福人寿保险股份有限公司	www.happyinsurance.com.cn	保险公司端： 如需提供咨询服务、保单查询、理赔报案、保单信息简易变更、投诉受理等服务，请致电幸福人寿全国统一服务热线：95560 代销银行端： 登录南洋商业银行（中国）手机银行APP-财富-保险-持有保单 登录南洋商业银行（中国）个人网银-投资理财-保险-我的保险-持有保单
国任财产保险股份有限公司	www.guorenpcic.com	保险公司端： 如需提供咨询服务、保单查询、理赔报案、保单信息简易变更、投诉受理等服务，请致电国任财险全国统一服务热线：956030 代销银行端： 登录南洋商业银行（中国）手机银行APP-财富-保险-持有保单 登录南洋商业银行（中国）个人网银-投资理财-保险-我的保险-持有保单

6、省级分支机构和落地服务机构的名称、办公地址、电话号码等（保险产品承保公司设有省级分支机构和落地服务机构的省（自治区、直辖市、计划单列市）清单。）

您可通过以下链接查询我行分支机构的相关信息：

www.ncbchina.cn/website/ncb-zh/view/main/main.html?gotoPage=4

您可以通过以下链接查询承保保险公司分支机构的相关信息：

中美联泰大都会人寿保险有限公司：www.metlife.com.cn/customer-service/contact-us/

太平人寿保险有限公司：www.cntaiping.com/service-site/

幸福人寿保险股份有限公司：www.happyinsurance.com.cn/contactUs/index.html

国任财产保险股份有限公司：<https://www.guorenpcic.com/web/fzjg/index.jhtml?id=gygr>

7、理赔、保全等客户服务及投诉渠道，相关联系方式。

您需要任何投保咨询、保全、理赔、投诉等服务请拨打相关承保保险公司的客服热线或登陆其官网进行咨询和申请，您也可以联系南商中国客户投诉及建议热线：

95327，银行将会协助将您的问题、意见或建议转告相关保险公司，由相关保险公司负责根据其相关程序予以处理。

保险理赔、退保和生存保险金的领取请您向您所购买保险产品的保险公司进行申请，并根据您与相关保险公司达成的约定支付方式由保险公司进行支付，与我行开展电子银行保险代销合作的保险公司客户服务热线及官方网站信息如下：

保险公司	官方网址	理赔、保全服务方式及投诉方式
中美联泰大都会人寿保险有限公司	www.metlife.com.cn	如需提供咨询服务、保单查询、理赔报案、保单信息简易变更、投诉受理等服务，请致电大都会人寿全国统一服务（投诉）热线：400 818 8168
太平人寿保险有限公司	life.cntaiping.com	如需提供咨询服务、保单查询、理赔报案、保单信息简易变更、投诉受理等服务，请致电太平人寿全国统一服务热线：95589
幸福人寿保险股份有限公司	www.happyinsurance.com.cn	如需提供咨询服务、保单查询、理赔报案、保单信息简易变更、投诉受理等服务，请致电幸福人寿全国统一服务热线：95560
国任财产保险股份有限公司	www.guorenpcic.com	如需提供咨询服务、保单查询、理赔报案、保单信息简易变更、投诉受理等服务，请致电国任财险全国统一服务热线：956030

8、针对消费者个人信息、投保交易信息和交易安全的保障措施。

（一）我行已按照国家相关标准要求，采取边界防护、入侵检测、数据保护以及灾难恢复等技术手段，加强信息系统和业务数据的安全管理。我行将遵守现行的关于个人信息，数据及隐私保护的法律法规，采取充分的技术手段和制度管理，保护您的个人信息，数据和隐私不受到非法的泄露或披露给未获授权的第三方。

（二）制定网络安全应急预案，定期开展应急演练，建立快速应急响应机制，开展网络安全实时监测，发现问题后立即采取防范和处置措施，并按照银行业保险业突发事件报告、应对相关规定及时向负责日常监管的银保监会或其派出机构、当地公安网安部门报告。

（三）我行已采取必要措施，防范假冒网站、假冒互联网应用程序等与互联网保险业务相关的违法犯罪活动，如您注意到上述违法活动，可以通过我行银行网点和客户服务热线等渠道向我行进行举报。

代销保险产品说明：我行仅对合作保险公司相关电子银行保险产品进行展示和代销，保险产品的承保、理赔等保险业务均由合作保险公司提供，我行不承担所代销保险产品的投资、兑付和风险管理责任。