

“信用卡网上服务功能”使用 操作指引

第一步：登录“信用卡网上服务平台”

1、登录方法一：登录南洋商业银行（中国）官网选择“信用卡”服务，进入我行信用卡网站。



2、登录方法二：直接进入我行信用卡网站www.ncbchina.cn/cn/creditcard，或手机扫二维码登陆，点击网站左边的“网上营业厅”中的“网上查询”选项进入信用卡网上服务平台。



第二步：输入用户名称、用户密码进入“信用卡网上服务平台”



欢迎使用

南洋商业银行（中国）信用卡网上服务

用户名称：

用户密码：

[忘记用户名称](#) [忘记用户密码](#)

登入



请使用800x600解像度及Internet Explorer(5.0或以上版本)浏览可得最佳效果

第三步：选择您要办理的业务



更改用户资料

[更改用户密码](#)
[更改电子邮件](#)
[更改个人保证信息](#)

月结单服务

[查询信用卡结余](#)
[查询交易纪录](#)
[查阅电子月结单](#)
[收取月结单设定](#)

积分奖励计划

[计划简介](#)
[礼品查询及换领](#)
[飞行里程计划](#)
[查询消费积分](#)

其他

[产品及推广信息](#)
[还款](#)
[用户协议](#)

主要功能说明：

1、查询信用卡结余：您名下所有南洋商业银行（中国）信用卡截止到上一个工作日已入账的最近欠款。



[登出](#)

更改用户资料

[更改用户密码](#)
[更改电子邮件](#)
[更改个人保证信息](#)

月结单服务

[查询信用卡结余](#)
[查询交易记录](#)
[查阅电子月结单](#)
[收取月结单设定](#)

积分奖励计划

[计划简介](#)
[礼品查询及换领](#)
[飞行里程计划](#)
[查询消费积分](#)

其他

[产品及推广信息](#)
[还款](#)
[用户协议](#)

月结单服务 - 查询信用卡结余

信用卡总览

信用卡卡号	信用卡类别	结欠金额	
625093	南中人民币信用卡户口	CNY 95.09	交易详情
625093	南中人民币信用卡户口	CNY 0.00	交易详情

资料截至上一个工作天

*请选择信用卡户口查询结余

*结欠金额后面有“CR”字样，表明账户结余，否则为欠款。

*USD=美元、HKD=港币

只适用于Internet Explorer 6.0或以上版本的浏览器

© 2012 南洋商业银行（中国）。版权所有。

2、查询交易记录：上一账单周期内的交易明细+截至目前已入账未出账单的交易明细

更改用户资料

更改用户密码
更改电子邮件
更改个人保证信息

月结单服务

查询信用卡结余
查询交易纪录
查询电子月结单
收取月结单设定

积分奖励计划

计划简介
礼品查询及换领
飞行里程计划
查询消费积分

其他

产品及推广信息
还款
用户协议

月结单服务 - 查询交易纪录

查询交易纪录

信用卡户口 南中人民币信用卡 62509 [REDACTED]
请选择以下服务 最新交易详情 [v] [查询]

月结单详情

列印

最新交易详情

姓名	[REDACTED]	信用卡户口	南中人民币信用卡 6250 [REDACTED]
结单日期	2014-04-16	信用总额	CNY 14,000.00
最低付款额	CNY 140.00	当前总结欠金额	CNY 1,392.39
到期付款日	2014-05-06		

记帐日期	交易日期	交易资料	新签帐项	入帐款项
2014-03-19	2014-03-18	百胜餐饮 (广东) 有限公	CNY 80.00	
2014-03-25	2014-03-23	深圳市福田区乐记金稻园	CNY 133.00	
2014-03-25	2014-03-24	深圳市万味源餐饮管理有	CNY 16.00	
2014-03-25	2014-03-24	沃尔玛深国投百货有限公	CNY 28.60	
2014-03-26	2014-03-25	沃尔玛深国投百货有限公	CNY 22.90	
2014-03-26	2014-03-25	深圳华侨城医院	CNY 21.20	
2014-03-26	2014-03-25	深圳华侨城医院	CNY 99.30	
2014-03-27	2014-03-26	RITE AID PHARMACY	CNY 144.49	
2014-04-01	2014-03-29	海恩斯莫里斯 H*M	CNY 447.90	
2014-04-08	2014-04-04	还款		CNY 257.40
2014-04-09	2014-04-05	悦达咖啡世家 (上海) 餐	CNY 52.00	
2014-04-14	2014-04-11	深圳市罗湖区金稻园砂锅	CNY 134.00	
2014-04-15	2014-04-12	深圳市围龙屋餐饮有限公	CNY 90.00	
2014-04-15	2014-04-13	深圳市益田假日广场有限	CNY 73.70	
2014-04-15	2014-04-14	沃尔玛深国投百货有限公	CNY 49.30	
2014-04-17	2014-04-16	沃尔玛深国投百货有限公	CNY 17.80	
2014-04-22	2014-04-21	广州屈臣氏个人用品商店	CNY 184.90	
2014-04-23	2014-04-22	中行ATM还款		CNY 1,500.00

资料截至上一个工作天

*USD=美元、HKD=港币
返回信用卡清单

3、查询电子月结单：可查询您最近12个月的电子账单 (Pdf文件)；

更改用户资料

更改用户密码
更改电子邮件
更改个人保证信息

查阅电子月结单

查询最新交易纪录

月结单服务

查询信用卡结余
查询交易纪录
查阅电子月结单
收取月结单设定

积分奖励计划

计划简介
礼品查询及换领
飞行里程计划
查询消费积分

其他

产品及推广信息
还款
用户协议

姓名

信用卡号码

电子月结单

TAN

南中人民币信用卡帐户 62509

2014-04-16

2014-03-16

2014-02-16

2014-01-16

2013-12-16

2013-11-17

2013-10-16

2013-07-16

2013-06-16

2013-05-16

2013-04-16

上一步

1. 由电子月结单服务生效日起，您可查阅长达13个月的交易记录；如欲保存，可自行列印或下载。

请使用以下软件来浏览或列印 pdf 格式的综合月结单：

只适用于Internet Explorer 8.0 或以上版本的浏览器

© 2012 南洋商业银行（中国）。版权所有。



4、收取月结单设定：选择通过信用卡网上服务平台查询电子账单或直接收取纸质账单；

更改用户资料

更改用户密码
更改电子邮件
更改个人保证信息

网上月结单 - 收取月结单设定

当成功登记网上服务后，可在任何时间、地点查阅长达13个月电子月结单；只需设定不收取纸质月结单，便可助您节省每月处理月结单纸张的烦恼，既环保又方便。

月结单服务

查询信用卡结余
查询交易纪录
查阅电子月结单
收取月结单设定

请选择不收取纸质月结单的信用卡账户，当有关指示生效后，本行将停止发出该账户的纸质月结单；

积分奖励计划

计划简介
礼品查询及换领
飞行里程计划
查询消费积分

其他

产品及推广信息
还款
用户协议

信用卡类别	信用卡账户	现时月结单设定	可查阅电子月结单	收取纸质月结单	不邮寄纸质月结单的生效日期
南中人民币信用卡	62509	已选择不收取纸质月结单	☒	是 ☐ / 否 ☒	2013/07/11
南中人民币信用卡	62509	邮寄纸质月结单	☒	是 ☒ / 否 ☐	-

下一步

返回

只适用于Internet Explorer 8.0 或以上版本的浏览器

© 2012 南洋商业银行（中国）。版权所有。

5、飞行里程计划：通过信用卡网上服务平台在线办理积分兑换航空里程；

NCB 南洋商业银行

登出

更改用户资料

更改用户密码

更改电子邮件

更改个人保证信息

月结单服务

查询信用卡结单

查询交易纪录

查询电子月结单

收取月结单设定

积分奖励计划

计划简介

礼品查询及换领

飞行里程计划

查询消费积分

其他

产品及推广信息

还款

用户协议

消费积分奖励计划

礼品换领/换购/订购

礼品搜寻

类别：

飞行里程

积分范围：

50,000 或以下

搜寻

重设

编号	礼品名称	所需积分	金额(¥)	数量
97120A	南航明珠俱乐	10,000	0.00	
98120A	国航知音	10,000	0.00	
99120A	亚洲万里通	12,000	0.00	

确定重设

*无论之前是否已成为航空公司会员,都须在南洋商业银行（中国）进行该计划的登记手续,并提供主卡持卡人的航空公司会员编号,以免重复登记。持卡人在南洋商业银行（中国）登记成功并成为参与本计划航空公司（下称“航空公司”）会员后,即可有权申请将其南商（中国）信用卡的积分（下称“信用卡积分”）兑换为相应航空公司的飞行里程。

只适用于Internet Explorer 6.0 或以上版本的浏览器
© 2012 南洋商业银行（中国）。版权所有。

6、查询消费积分：查询您截至到上一个工作日所累积的信用卡积分；

更改用户资料

更改用户密码
更改电子邮件
更改个人保证信息

月结单服务

查询信用卡结余
查询交易纪录
查阅电子月结单
收取月结单设定

积分奖励计划

计划简介
礼品查询及换领
飞行里程计划
查询消费积分

其他

产品及推广信息
还款
用户协议

消费积分奖励计划

查询消费积分

信用卡卡号	积分到期日1	可用积分1	积分到期日2	可用积分2
6250930	2016-01-31	36006		0
6250939	2017-04-30	0		0
总积分1		36006	总积分2	0

查询礼品申请进度

*如礼品状态为“礼品已经退回”，请致电南洋商业银行信用卡服务热线400-830-2066（境内）或+86 755 2543 0354（境外或未开通400服务的地区）查询。

订单编号	卡号	礼品编号	数量	处理日期	结果
1	6250930	99120	2	2013-09-24	申请已被取消。

*飞行里程每500公里/里/点等于1个数量/单位

只适用于Internet Explorer 6.0或以上版本的浏览器

© 2012 南洋商业银行（中国）。版权所有。