

客户投诉及建议渠道

南商（中国）致力为客户提供优质、专业的金融服务。为了不断提升服务水平，您可以使用以下反馈途径，给予我们意见或建议：

1. 您可以拨打客户投诉热线：800 820 7898。手机用户及未开通 800 服务地区可拨打 400 820 7898。
2. 您可以向 Customer_Services@ncbchina.cn 发送电子邮件联络我们。
3. 您可以填妥客户建言表投递至各网点客户建言箱，或邮寄至中国上海市浦东新区世纪大道 800 号 南洋商业银行大厦六楼 卓越服务小组，邮编：200120。
4. 您可以传真至（021）6887 9803。
5. 您可以亲临或直接致电网点进行反馈（网点地址及电话可查询我行官方网站）。

我行投诉处理流程

我行自收到投诉起，5 个工作日内回复客户投诉处理情况；同时进行深入调查，对事件作出客观公正评定，并进一步回复客户有关处理结果。

投诉处理流程图

